

INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2024

UVocupació
Universitat de València



EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DURANTE LA VIGENCIA DE LA CARTA DE SERVICIOS

Indicador	2022	2023	2024	2025
1 Media a partir de las respuestas de los ítems que hay en el apartado "Recepción" del cuestionario de calidad en el asesoramiento.	4,78	4,98	4,95	
2 Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida para mi inserción laboral y desarrollo profesional".	4,82	4,80	4,84	
3 Número de ofertas publicadas en el portal de empleo de la página web de Uvocupació.	1.451 ofertas publicadas	1.152 ofertas publicadas	1.153 ofertas publicadas	
4 Porcentaje de ofertas publicadas con personas inscritas.	0,83 %	0,83 %	0,85 %	
5 Número de espacios comunes organizados anualmente por UVocupació en los centros de la Universitat de València.	11 espacios comunes (foros)	11 espacios comunes (foros)	9 espacios comunes (foros)	
6 Porcentaje de estudios de grado y posgrado publicados en la página web.	1 %	1 %	1 %	
7 Media de respuestas de los ítems del cuestionario de empleo que hacen referencia al uso de la aplicación.	3,62	3,41	3,43	
8 Grado de cumplimiento en la elaboración de los informes sobre la actividad de UVocupació librados dentro del plazo.	1 %	1 %	1 %	
9 Número de noticias publicadas en la página web de Uvocupació.	45 noticias publicadas al año	30 noticias publicadas al año	26 noticias publicadas al año	
10 Número de revisiones de los contenidos y recursos de la web de Uvocupació.	1 revisiones realizadas	2 revisiones realizadas	2 revisiones realizadas	
11 Número de contenidos publicados mensualmente en redes sociales (sobre formación, orientación y ocupación).	35 contenidos publicados	20 contenidos publicados	20 contenidos publicados	
12 Porcentaje de cursos sobre adquisición de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la inserción laboral y el desarrollo profesional.	1 %	1 %	1 %	
13 Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida para mi inserción laboral y desarrollo profesional", realizadas por personas con certificado de discapacidad mayor o igual al 33%.	4,83	4,80	4,84	
14 Número de ofertas publicadas en el portal de empleo de la página web de UVocupació adecuadas para personas con discapacidad.	122 ofertas publicadas	71 ofertas publicadas	115 ofertas publicadas	

* En el caso de los plazos, la desviación positiva indica que se ha cumplido el plazo y la desviación negativa, que se ha superado la fecha límite.

ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS

Servicio 1

Atender e informar sobre los servicios de UVocupació de manera presencial, telefónica y por medios telemáticos (correo electrónico, chat UV, etc.) al estudiantado y titulados/tituladas de la UV, a demandantes de empleo, así como a empleadores, a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

Compromiso 1

Atender de manera efectiva las demandas de información de las personas usuarias sobre los servicios de UVocupació.

INDICADORES:

1. Media a partir de las respuestas de los ítems que hay en el apartado "Recepción" del cuestionario de calidad en el asesoramiento.

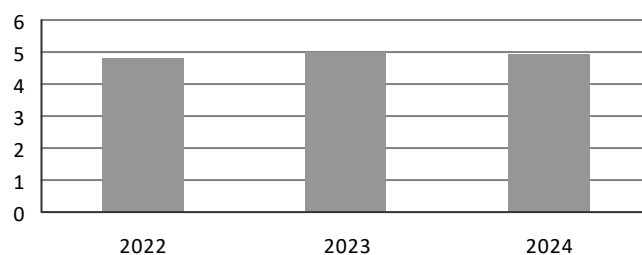
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	4,78		0,03
2023	4,98		0,23
2024	4,95		0,20

Fórmula: Media de las respuestas a los ítems del apartado "Recepción"

Meta: Mayor o igual a 4,75

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



ORIENTACIÓN

Servicio 2

Orientar y asesorar al estudiantado y titulados/tituladas de la UV, principalmente, de forma presencial o virtual sobre su objetivo profesional, los recursos para la búsqueda de empleo y las oportunidades de empleo y de formación con el fin de diseñar su estrategia para la inserción laboral. Este servicio se presta de manera individual o colectiva.

Compromiso 2

Proporcionar a los usuarios las claves para iniciar una estrategia de inserción adecuada a su perfil profesional.

INDICADORES:

2. Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida para mi inserción laboral y desarrollo profesional".

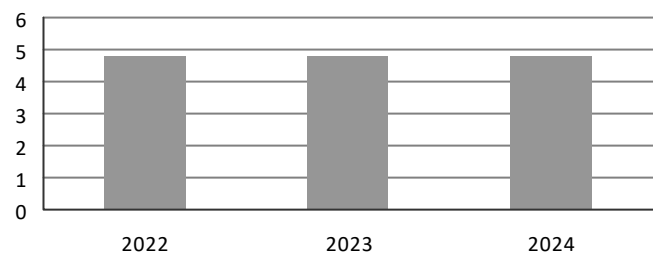
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	4,82		0,07
2023	4,80		0,05
2024	4,84		0,09

Fórmula: Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida"

Meta: Mayor o igual a 4,75

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



OCUPACIÓN

Servicio 3

Gestionar y difundir las ofertas de empleo, lo que incluye: - Hacer de intermediarios entre los empleadores (empresas, instituciones y entidades públicas y privadas) y demandantes de empleo. - Asesorar a los empleadores en la publicación de sus ofertas de empleo. - Seleccionar y publicar ofertas de empleo para estudiantes y titulados/tituladas. - Ampliar la difusión de ofertas de empleo de difícil cobertura. - Hacer el seguimiento de las inserciones laborales de las ofertas gestionadas a través del portal de empleo de UVocupació.

Compromiso 3

Publicar en el portal de empleo de UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínimo de mil ofertas de empleo al año, adecuadas al perfil académico y/o profesional de estudiantes y titulados/tituladas.

INDICADORES:

3. Número de ofertas publicadas en el portal de empleo de la página web de Uvocupació.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	1.451		451
2023	1.152		152
2024	1.153		153

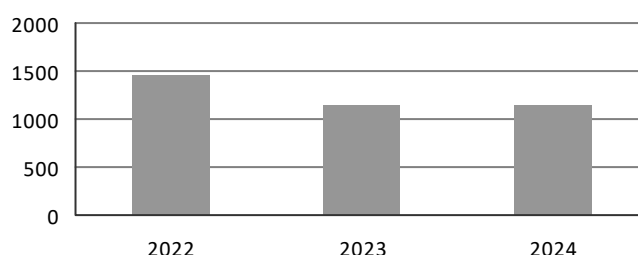
Fórmula: Sumatorio del número de ofertas publicadas anualmente en el portal de empleo

Meta: Mayor o igual a 1.000

Unidad: ofertas publicadas

Observaciones: En 2024, gestionamos 1.153 ofertas: 724 corresponden a Agencia de colocación y 429 corresponden a tablero de ofertas.

Evolución del indicador



OCUPACIÓN

Servicio 3

Gestionar y difundir las ofertas de empleo, lo que incluye: - Hacer de intermediarios entre los empleadores (empresas, instituciones y entidades públicas y privadas) y demandantes de empleo. - Asesorar a los empleadores en la publicación de sus ofertas de empleo. - Seleccionar y publicar ofertas de empleo para estudiantes y titulados/tituladas. - Ampliar la difusión de ofertas de empleo de difícil cobertura. - Hacer el seguimiento de las inserciones laborales de las ofertas gestionadas a través del portal de empleo de UVocupació.

Compromiso 4

Proporcionar candidatos/candidatas a los empleadores mediante la difusión de sus ofertas de empleo a través del portal de empleo (www.uv.es/bolsadetrabajo), e intentar que, al menos el 85% de las ofertas publicadas en la agencia tengan inscripciones de candidatos y candidatas.

INDICADORES:

4. Porcentaje de ofertas publicadas con personas inscritas.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2022	0,83	834/1.002	-0,02	
2023	0,83	606/733	-0,02	Hay ofertas que por sus características, requisitos y/o condiciones laborales son más difíciles de cubrir
2024	0,85	612/724	0,00	Ofertas que por sus características o requisitos son difíciles de cubrir

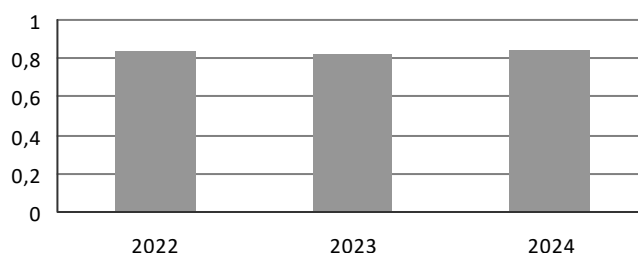
Fórmula: $(\text{Número de ofertas con inscripciones} / \text{Número de ofertas difundidas}) * 100$

Meta: Mayor o igual a 85%

Unidad: %

Observaciones: En 2024, de las 724 ofertas gestionadas a través de la Agencia de colocación, 612 ofertas tuvieron candidatos inscritos, lo cual representa un 84,53%.

Evolución del indicador



OCUPACIÓN

Servicio 4

Organizar y desarrollar los foros de empleo de los centros de la Universitat de València, en colaboración con éstos, dirigidos a la comunidad universitaria, a los empleadores y a la sociedad en general.

Compromiso 5

Proporcionar un espacio común en los centros de la Universitat de València para que los empleadores y las personas demandantes de empleo puedan contactar e intercambiar información sobre oportunidades de empleo al menos una vez en el año.

INDICADORES:

5. Número de espacios comunes organizados anualmente por UVocupació en los centros de la Universitat de València.

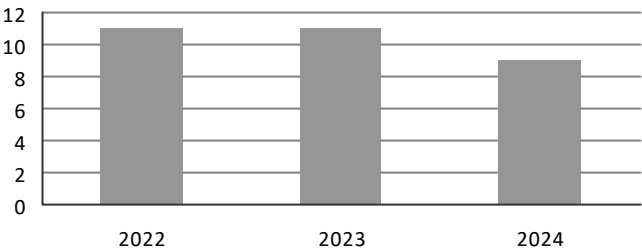
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	11		0
2023	11		0
2024	9		-2 Con motivo de las consecuencias provocadas por la DANA del 29 de octubre, se han aplazado dos foros para unas nuevas fechas del año 2025.

Fórmula: Sumatorio del número de espacios comunes organizados anualmente por UVocupació en los centros de la Universitat de València

Meta: 11

Unidad: espacios comunes (foros)

Evolución del indicador



ESTUDIOS Y ANÁLISIS

Servicio 5

Elaborar los estudios e informes en materia de inserción laboral de los titulados/tituladas de grado (encuesta CATI) y de las personas tituladas de posgrado (encuesta CATI y en línea) de la Universitat de València con el fin de facilitar la toma de decisiones de los diferentes colectivos de personas usuarias.

Compromiso 6

Publicar todos los estudios e informes de grado y posgrado que elabora UVocupació en el apartado "Área de estudios y análisis" de la página web de UVocupació (www.uv.es/uvocupacio) y en la de cada centro.

INDICADORES:

6. Porcentaje de estudios de grado y posgrado publicados en la página web.

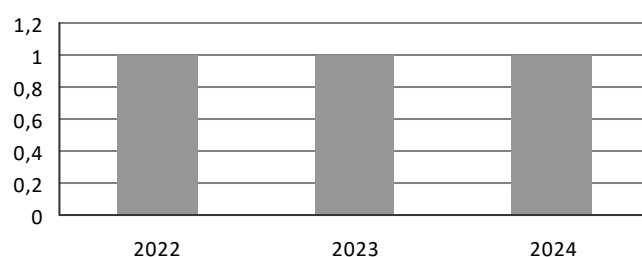
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	1	1/1	0
2023	1	1/1	0
2024	1	3/3	0

Fórmula: (Número de estudios e informes de inserción de grado y posgrado publicados en web/número de estudios e informes elaborados) x 100

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Servicio 6

Diseñar y gestionar aplicaciones informáticas que faciliten el acceso a los servicios de UVocupació con el fin de satisfacer los intereses profesionales de las personas usuarias (comunidad universitaria, empleadores y sociedad en general).

Compromiso 7

Desarrollar aplicaciones informáticas de uso fácil que permitan el acceso a los servicios de UVocupació a los usuarios y las usuarias con el fin de satisfacer sus intereses profesionales.

INDICADORES:

7. Media de respuestas de los ítems del cuestionario de empleo que hacen referencia al uso de la aplicación.

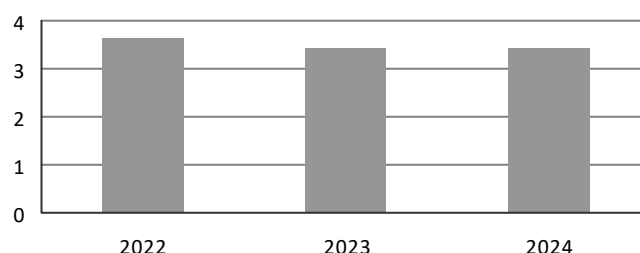
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	3,62		0,12
2023	3,41		-0,09 La actual aplicación se ha quedado un poco anticuada, por eso se está trabajando en la implantación de una nueva que, previsiblemente, estará en marcha en 2024.
2024	3,43		-0,07 El actual portal de ocupación se ha quedado un poco anticuado, por eso se está trabajando en el desarrollo de uno nuevo

Fórmula: Media de respuestas de los ítems del cuestionario de empleo que hacen referencia al uso fácil de la aplicación

Meta: Mayor o igual a 3,5

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



Acciones de mejora:

2023

Acciones de mejora realizadas:

Cambio de la aplicación informática de gestión y, por lo tanto, del actual portal de ocupación.

2024

Acciones de mejora realizadas:

Acciones de mejora previstas:

Cambio de la aplicación informática de gestión y, por lo tanto, del actual portal de ocupación.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Servicio 7

Elaborar informes de la actividad de UVocupació en materia de empleabilidad para: - Centros UV - Servicios de la UV (SAP, Unitat de Qualitat, etc.) - Servicio Público de Empleo (SEPE), siguiendo la normativa de las agencias de empleo.

Compromiso 8

Librar los informes solicitados sobre la actividad de UVocupació en los plazos establecidos por los destinatarios.

INDICADORES:

8. Grado de cumplimiento en la elaboración de los informes sobre la actividad de UVocupació librados dentro del plazo.

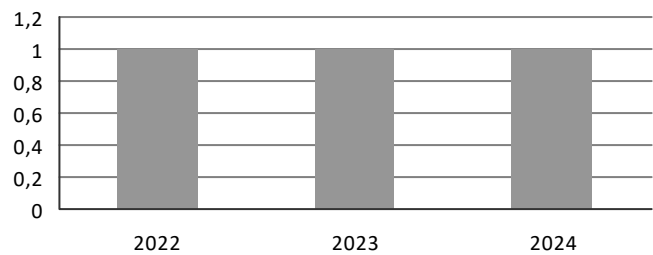
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	1	8/8	0
2023	1	8/8	0
2024	1	8/8	0

Fórmula: (Sumatorio de informes elaborados dentro del plazo / Total de informes elaborados) * 100

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Servicio 8

Desarrollar y mantener la página Web de UVocupació (www.uv.es/uvempleo)

Compromiso 9

Mantener actualizada la página web de UVocupació mediante la publicación de todas aquellas noticias consideradas de interés para el colectivo y la revisión anual de los contenidos y recursos para la orientación y la inserción profesional.

INDICADORES:

9. Número de noticias publicadas en la página web de Uvocupació.

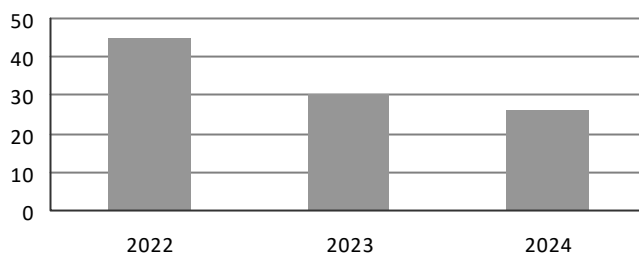
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2022	45		12	
2023	30		-3	Bajas laborales del personal encargado de la comunicación en un momento determinado
2024	26		-7	Bajas laborales del personal encargado de la comunicación en un momento determinado

Fórmula: Sumatorio de noticias publicadas

Meta: Mayor o igual a 33

Unidad: noticias publicadas al año

Evolución del indicador



Acciones de mejora:

2023

Acciones de mejora realizadas:

Se han creado bolsas de trabajo para poder cubrir de la forma más rápida posible las bajas laborales que se produzcan

2024

Acciones de mejora realizadas:

Acciones de mejora previstas:

Se han creado bolsas de trabajo para poder cubrir de la forma más rápida posible las bajas laborales que se produzcan

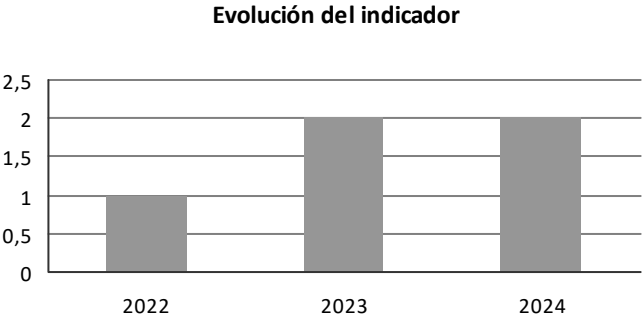
10. Número de revisiones de los contenidos y recursos de la web de Uvocupació.

Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2022	1		0	
2023	2		1	
2024	2		1	

Fórmula: Sumatorio de revisiones realizadas al año

Meta: 1

Unidad: revisiones realizadas



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Servicio 9

Publicar y difundir información de interés profesional seleccionada por UVocupació a través de las redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram y YouTube).

Compromiso 10

Publicar contenidos atractivos y todos aquellos que se consideren de interés para nuestras personas usuarias en las diferentes redes sociales.

INDICADORES:

11. Número de contenidos publicados mensualmente en redes sociales (sobre formación, orientación y ocupación).

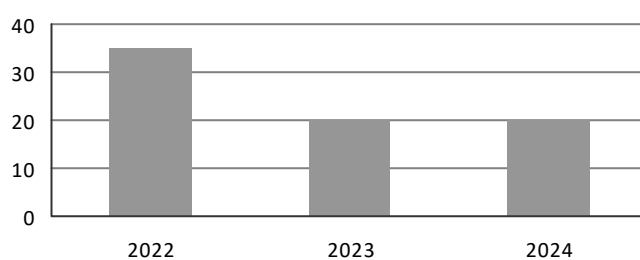
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	35		15
2023	20		0
2024	20		0

Fórmula: Sumatorio de contenidos publicados mensualmente en redes sociales (sobre formación, orientación y empleo)

Meta: 20

Unidad: contenidos publicados

Evolución del indicador



FORMACIÓN

Servicio 10

Ofrecer una programación de cursos en materia de empleo con la finalidad de potenciar la adquisición de competencias para la inserción y el desarrollo profesional. A esta oferta formativa pueden optar: - Estudiantes de grado de la Universitat de València, que contarán con el reconocimiento en su expediente académico (por ejemplo, créditos de participación universitaria). - Estudiantes de posgrado, titulados/tituladas y público en general. Estos cursos se acreditarán con el certificado correspondiente.

Compromiso 11

Focalizar el 100% de la oferta formativa en la adquisición de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la inserción laboral y el desarrollo profesional.

INDICADORES:

12. Porcentaje de cursos sobre adquisición de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la inserción laboral y el desarrollo profesional.

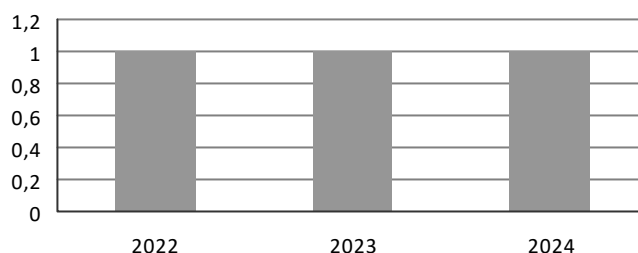
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	1	27/27	0
2023	1	21/21	0
2024	1	20/20	0

Fórmula: (Número de cursos organizados sobre adquisición de competencias / número total de cursos organizados) * 100

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



DISCAPACIDAD

Servicio 11

Orientar, acompañar y apoyar a la persona con discapacidad en la búsqueda de oportunidades profesionales, para facilitarle una óptima incorporación al mercado laboral.

Compromiso 12

Proporcionar a las personas usuarias con discapacidad las claves para iniciar una estrategia de inserción adecuada a su perfil profesional.

INDICADORES:

13. Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida para mi inserción laboral y desarrollo profesional", realizadas por personas con certificado de discapacidad mayor o igual al 33%.

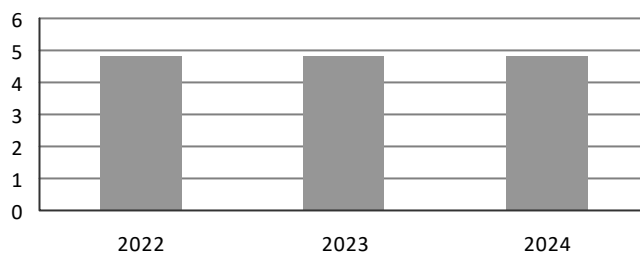
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	4,83		0,08
2023	4,80		0,05
2024	4,84		0,09

Fórmula: Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida", realizadas por personas con certificado de discapacidad mayor o igual al 33%

Meta: Mayor o igual a 4,75

Unidad: escala de 1 a 5

Evolución del indicador



DISCAPACIDAD

Servicio 12

Gestionar y difundir las ofertas de empleo para personas con discapacidad, lo que incluye: - Identificar y gestionar ofertas de empleo para personas con discapacidad. - Realizar campañas de sensibilización en las organizaciones sobre este colectivo y sobre su incidencia en el ámbito de la responsabilidad social empresarial. - Asesorar a los empleadores en la publicación de sus ofertas de empleo. - Hacer de intermediarios entre los empleadores (empresas, instituciones y entidades públicas y privadas) y demandantes de empleo. - Seguimiento de las personas y de su inserción laboral.

Compromiso 13

Publicar en el portal de empleo de UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínimo de cincuenta ofertas de empleo al año, adecuadas al perfil académico y profesional de estudiantes y titulados/tituladas universitarios con discapacidad.

INDICADORES:

14. Número de ofertas publicadas en el portal de empleo de la página web de UVocupació adecuadas para personas con discapacidad.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	122		72
2023	71		21
2024	115		65

Fórmula: Sumatorio del número de ofertas publicadas anualmente en el portal de empleo adecuadas para personas con discapacidad.

Meta: Mayor o igual a 50

Unidad: ofertas publicadas

Evolución del indicador

